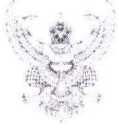


สถิติการจัดทําการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงพยาบาลวังน้ำเย็น
(ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ ที่	วันที่	กรณีร้องทุกข์/ร้องเรียน	ประเภทการร้องทุกข์/ร้องเรียน					การดำเนินงาน			หมายเหตุ
			การ รักษาพยาบาล	ความประพฤติ ส่วนตัว	ทุจริต อื่นๆ	ดำเนินการ แล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ			
๑	๒๔/๑๑/ ๒๕๖๔	โพลีแพทย์คู่ส่วนตัว เรื่อง พฤติกรรมการบริการเรื่องการ พูดจา เจ้าหน้าที่ห้องบัตร		✓		✓					รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๑๕วัน
๒	๑๑/๑๒/ ๒๕๖๔	กล่องรับฟังความคิดเห็นห้อง คลอด โรงพยาบาลวังน้ำเย็น เรื่องพฤติกรรมการบริการเรื่อง การพูดจาและการบริการของ พยาบาลห้องคลอด		✓		✓					รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๑๕วัน
๓	๑๑/๑/ ๒๕๖๕	โพลีแพทย์คู่ส่วนตัว เรื่องการ บริการรับยาที่ห้องยาล่าช้า เนื่องจากไม่ได้ยื่นเสียง เรียกซื้ออร์บยา	✓			✓					รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๑๕วัน

๔	๒/๑/๒๕๖๕	QR Code รับเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาล เรื่องความ ยุ่งยากในการสแกนQR Code จ่ายเงินค่า รักษาพยาบาลหน้าห้องเก็บ เงิน	✓			✓			รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๓วัน
---	----------	--	---	--	--	---	--	--	--



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น (กลุ่มงานการพยาบาล) โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๑๐๘-๙ ต่อ ๑๓๐๐

ที่ สก.๐๐๓๒.๐๕.๓๐๒/๓๓๖..... วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕.....

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น

๑.เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งที่เป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ลูกค้าสัมพันธ์ - จริยธรรม สิทธิ และไกล่เกลี่ย ซึ่งปัจจุบันเป็นไปตามคำสั่ง คำสั่งโรงพยาบาลวังน้ำเย็นที่ ๔๔/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีการจัดตั้งศูนย์บริการการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เป็นต้นมา นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โรงพยาบาลวังน้ำเย็นได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆโดยในรอบ ๔ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบข้อร้องเรียน ๔ เรื่อง

๓.ข้อพิจารณา

ขออนุมัติให้เผยแพร่สรุปลผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น ว่าพบข้อร้องเรียน ๔ เรื่อง

๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางนารี คงกระจ่าง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

(นายวิวัฒน์พล จิติลภา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังน้ำเย็น